

УТВЕРЖДАЮ
Начальник правления образования
Администрации города Ижевска



Handwritten signature

Коротаяева С.А.

Handwritten initials

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №72»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в МБДОУ, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг локальных актов, размещенных на информационных стендах МБДОУ. Обновить информацию о деятельности организации на информационных стендах.	01.02.2024	Аднакулова Наталья Миргалимовна, старший воспитатель		
1.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	Обновить информацию о деятельности организации на информационных стендах МБДОУ и на официальном сайте в сети «Интернет»	01.02.2024	старший воспитатель Аднакулова Наталья Миргалимовна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Получатели услуг не в полной мере	Создать комфортную зону отдыха	01.09.2024	Заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	(ожидания) в холлах МБДОУ. Улучшить условия пребывания детей в МБДОУ в части укрепления материально-технической базы: • приобретение снегоуборочной машины • приобретение взрослых и детских стульев в музыкальный зал • замена устаревших оконных блоков на пластиковые окна • приобретение спортивного инвентаря (мячи, скакалки) • ремонт в ясельной группе (2 корпус) • замена линолеума в группе • приобретение мебели (кухонного гарнитура, полотенца сушилки)	01.02.2024 01.03.2024 01.04.2024 01.06.2023 01.08.2024 01.09.2024 30.12.2024	Дюгурова Ева Юрьевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие оборудованных групп пандусами / подъемными платформами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснение действий МБДОУ № 72 по созданию в МБДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации	01.12.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3.2	Отсутствие выделенных мест для стоянок для автотранспортных средств инвалидов	доступной среды. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от МБДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью Разместить на ограждение учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов Отправить письмо Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.	01.12.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна		
3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Предусмотреть в ПФХД 2024-2025 г. частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	01.12.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна		
3.4	Отсутствие предоставленного	инвалидам Отправить запрос Учредителю с	01.03.2024	Заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	просьбой о внесении в штатное расписание МБДОУ № 72 ставки: сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)		Дюгурова Ева Юрьевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести инструктаж с сотрудниками МБДОУ Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель, охранники и т.д.), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики	01.03.2024 01.05.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна		
4.2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести инструктаж с педагогическими сотрудниками Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдения сотрудниками МБДОУ «Кодекса профессиональной этики педагогических работников» (педсовет, консультации и т.д.)	01.05.2024 01.09.2024	старший воспитатель Аднакулова Наталья Миргалимовна		
4.3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Разработать методические рекомендации по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Ознакомить с регламентом ответов на обращение получателей услуг (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и превышение престижа МБДОУ (проведение дня открытых дней, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, совместных мероприятий с родителями, участие в международных и российских конкурсах и т.д.)	01.09.2024	старший воспитатель Аднакулова Наталья Миргалимовна		
5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Вынести данный вопрос на обсуждение на Совет родителей ДОУ	01.05.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна		
5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила	Провести мониторинг (анкетирование) неудовлетворенности организационными и иными условиями оказания услуг	30.12.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна		