

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72»

(полное наименование организации)

за 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в МБДОУ, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг локальных актов, размещенных на информационных стендах МБДОУ. Обновить информацию о деятельности организации на информационных стендах.	01.02.2024	Аднакулова Наталья Миргалимовна, старший воспитатель	Обеспечен регулярный мониторинг локальных актов на предмет актуальности размещенной информации на стендах ДОУ. Необходимая информация размещена в полном объеме на информационных стендах в помещениях ДОУ.	01.02.2024
1.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в	Обновить информацию о деятельности организации на информационных стендах МБДОУ и на официальном сайте в сети «Интернет»	01.02.2024	старший воспитатель Аднакулова Наталья Миргалимовна	Обеспечен регулярный мониторинг и обновление локальных актов на предмет	01.02.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	помещении образовательной организации				актуальности размещенной информации на стендах ДОУ и на официальном сайте в сети «Интернет»	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) в холлах МБДОУ. Улучшить условия пребывания детей в МБДОУ в части укрепления материально-технической базы: • приобретение снегоуборочной машины • приобретение взрослых и детских стульев в музыкальный зал • замена устаревших оконных блоков на пластиковые окна • приобретение спортивного инвентаря (мячи, скакалки) • ремонт в ясельной группе (2 корпус) • замена линолеума в группе • приобретение мебели (кухонного гарнитура, полотенца сушилки)	01.09.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна	Создана комфортная зона отдыха (ожидания) в холлах МБДОУ	01.09.2024
			01.02.2024		Выполнены запланированные мероприятия по улучшению материально-технической базы.	30.12.2024
			01.03.2024			
			01.04.2024			
			01.06.2023			
			01.08.2024			
			01.09.2024			
			30.12.2024			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствие оборудованных групп пандусами / подъемными	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разьяснение действий	01.12.2024	Заведующий Дюгурова	Отправлено письмо Управлению	13.11.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Предусмотреть в ПФХД 2024-2025 г. частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	01.12.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна	№ 57 Отправлено письмо Управлению образования г. Ижевска - 13.11.24 г № 57	13.11.24 г
3.4	Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотранслютера (тифлосурдотранслютера)	Отправить запрос Учредителю с просьбой о внесении в штатное расписание МБДОУ № 72 ставки: сурдотранслютера (тифлосурдотранслютера) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.03.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна	Отправлено письмо Управлению образования г. Ижевска - 13.11.24 г № 57	13.11.2024
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
4.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести инструктаж с сотрудниками МБДОУ Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель, охранники и т.д.), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики	01.03.2024 01.05.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна	Проведен инструктаж с сотрудниками. Разработана «Памятка для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в	01.03.2024 01.05.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4.2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести инструктаж с педагогическими сотрудниками Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками МБДОУ «Кодекса профессиональной этики педагогических работников» (педсовет, консультации и т.д.)	01.05.2024 01.09.2024	старший воспитатель Аднакулова Наталья Миргалимовна	Проведен инструктаж с сотрудниками. В годовом плане запланирована консультация «Кодекса профессиональной этики педагогических работников»	01.03.2024 31.05.2024
4.3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Разработать методические рекомендации по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Ознакомить с регламентом ответов на обращения получателей услуг (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)	01.06.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна	Разработаны методические рекомендации по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Педагогические сотрудники ознакомлены с регламентом ответов на обращение получателей услуг (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения	01.06.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					обращений граждан Российской Федерации»)	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МБДОУ (проведение дня открытых дней, открытые отчетные мероприятия для родительской общечественности, совместных мероприятий с родителями, участие в международных и российских конкурсах и т.д.)	01.09.2024	старший воспитатель Аднакулова Наталья Миргалимовна	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МБДОУ	31.05.2024
5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Вынести данный вопрос на обсуждение на Совет родителей ДОУ	01.05.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна	Данный вопрос обсуждался на Совете родителей ДОУ.	25.04.2024
5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Провести мониторинг (анкетирование) неудовлетворенности организационными и иными условиями оказания услуг	30.12.2024	Заведующий Дюгурова Ева Юрьевна	Проведено анкетирование, с целью выявления проблемных зон по условиям оказания образовательных услуг.	05.09.2024



Заведующий МБДОУ № 72 Дюгурова Е.Ю.
Подпись
Расшифровка

М.П.